

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ «Дом культуры ФЭИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам. Отсутствует следующая информация: - сведения об Учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей; -адрес сайта Учредителя/учредителей;	Привести в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», порядок (размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	2 кв. 2022г.	Засленков Д.Н., директор МАУ «ДК ФЭИ»	Информация приведена в соответствии. На текущий момент доступ к сайту отсутствует. Ведется работа по проверке причин и восстановлению доступа к сайту.	2 кв. 2022г.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- решение Учредителя о создании организации культуры и ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах;</li> <li>- информации о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>	<p>культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об Учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта Учредителя/учредителей;</li> <li>- решение Учредителя о создании организации культуры и ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах;</li> <li>- информации о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- результаты независимой оценки качества услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>		<p>Засленков Д.Н., директор МАУ «ДК ФЭИ»</p>	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг обеспечено. Но в настоящее время доступ к сайту отсутствует.</p>	<p>2 кв. 2022г.</p>
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), раздела «Часто</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного</p>	<p>2 кв. 2022 г.</p>			<p>2 кв. 2022г.</p>

<p>задаваемые вопросы), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- техническая возможность выражения покупателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>обращения(жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультаций по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- техническая возможность выражения покупателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		<p>Ведется работа по проверке причин и восстановлению доступа к сайту.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступность записи получения услуги:</p> <p>- на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступность записи получения услуги:</p> <p>- на официальном сайте организации</p>	<p>2 кв. 2022г</p> <p>Зеленков Д.Н., директор МАУ «ДК ФЭИ»</p>	<p>Комфортные условия для предоставления услуг обеспечены. Доступность записи получения услуги оформлена на официальном сайте организации. Но в настоящее время доступ к сайту отсутствует. Ведется работа по проверке причин и восстановлению доступа к сайту.</p>	<p>2 кв. 2022г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>-оборудование входных групп</p>	<p>Устранено. Входные пандусы установлены в 2018г.</p>			

<p>пандусами (подъемными платформами);</p>					
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Устранено. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена разметкой на асфальте.</p>				
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Рассмотреть вопрос о возможности приобретения кресла-коляски</p>	<p>4 кв. 2022г.</p>	<p>Зеленков Д.Н. директор МАУ «ДК ФЭИ»</p>	<p>В связи с тем, что при подборе кресла-коляски необходимо учитывать анатомические особенности человека, открыт устный опрос среди посетителей-колясочников о приобретении оптимальной коляски, обеспечивающей доступность и комфорт инвалидам. Осуществление закупки запланировано в рамках финансирования следующего года.</p>	<p>4 кв. 2023 год</p>
<p>- специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Устранено. Специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение установлено в 2021г.</p>				

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>					
<p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Рассмотреть вопрос о возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>4 кв.202 2г.</p>	<p>Заленков Д.Н. директор МАУ «ДК ФЭИ»</p>	<p>Реализация мер по устранению недостатков в возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации запланировано в рамках финансирования следующего года.</p>	<p>4 кв. 2023г.</p>
<p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Устранено. Надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля установлены в 2020г.</p>				
<p>- Возможности предоставления инвадиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В настоящее время отсутствует возможность создать условия доступности получателю услуги: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по слуху и зрению.</p>			<p>В настоящее время отсутствует техническая возможность создания условий доступности получателю услуги: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по слуху и зрению в связи с предстоящей реконструкцией здания ДК ФЭИ. После выполнения работ по реконструкции здания,</p>	<p>2025г.</p>

<p>- Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p>	<p>Устранено. альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению установлена.</p>		<p>выполнение которой запланировано на 2025год, данная возможность будет реализована</p>	
<p>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Устранено. Ответственное лицо по сопровождению инвалидов в помещении организации назначено приказом директора МАУ «ДК ФЭИ» от 10.01.2020г. № 10 и инструктировано.</p>			
<p>- Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Продолжить в дистанционном режиме предоставление услуг в формате просмотров онлайн-концертов, онлайн-фестивалей, участия в онлайн-викторинах и др.</p>	<p>В течени е года</p>	<p>Зеленков Д.Н. директор МАУ «ДК ФЭИ»</p> <p>Будет продолжено предоставление услуг в формате просмотров онлайн-концертов, онлайн-фестивалей, участия в онлайн-викторинах в дистанционном режиме.</p>	<p>В течение года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</p>				
	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>В течени е года</p>	<p>Зеленков Д.Н. директор МАУ «ДК ФЭИ»</p> <p>Будет продолжен контроль за соблюдением требований к профессиональной этики и далее в течение года.</p>	<p>В течение года</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Расмагнривать предложения и замечания полугчателей услуг по улугчшению условий оказания услуг, выявленных в ходе проведения опросов полугчателей услуг. Принимать меры по их реализации и устранению.</p>	<p>В течени е года</p>	<p>Зеленков Д.Н. директор МАУ «ДК ФЭИ»</p>	<p>Предложений и замечаний полугчателей услуг по улугчшению условий оказания услуг, выявленных в ходе проведения опросов полугчателей услуг, не поступало. При поступлении замечаний и предложений меры по реагированию, устранению и реализации будут приняты в установленном порядке.</p>	<p>В течение года</p>
--	--------------------------------	--	---	-------------------------------

Директор МАУ «ДК ФЭИ»



Зеленков Д.Н.